



大きな観葉植物専門店ガーデントロピカ
Garden Tropica
Indoor green style with the big plants.



植物は1つ1つが自然の芸術品。

世界でただ一鉢の芸術品と出会った瞬間
観葉植物と暮らす潤いの時間がはじまります。

【大きな観葉植物専門店 ガーデントロピカ】web shopは
良質な空間と時間を求める高感度な顧客に満足いただけるような
観葉植物とサービスを提供しています。

2010/05/01

【大きな観葉植物専門店 ガーデントロピカ】web shop

◆ 気まぐれ相談室 連載開始

開店から1年半、お客様との様々な対話から生まれたQ&Aをガーデントロピカの企画担当 武井美和がお届けする「気まぐれ相談室」の連載も始まりました。

武井美和プロフィール

東京都出身
慶応義塾大学文学部卒業
野村証券勤務を経て
東京農業大学農学部修士課程修了（造園樹木学専攻）
現在 [株式会社友行園芸場](#) 企画担当責任者

樹木の生態に基づいたランドスケープデザインを得意としているが
インドアグリーンの美しさに魅せられ、ガーデントロピカの設立へ。
1級造園施工管理技士/1級土木専攻管理技士/生花草月流師範

コメント

気まぐれ相談室では、一般のお客様の素朴なご質問にお答えしていく一方で、建築やインテリアデザインなどに携わるプロの方々が、インテリアグリーンを設計されるのにも役立つような内容にしていきたいと思っています。緑のデザインは是非、緑のプロにお任せ下さい。

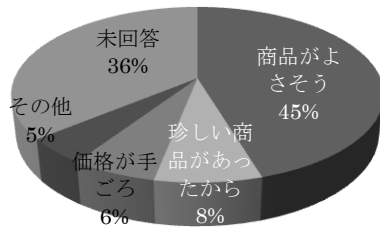
観葉植物の多くは南半球を含めた熱帯から亜熱帯に生育する植物です。北半球の中緯度に生育する草木の姿が当たり前と思っている私たち。その常識を覆す自由奔放な姿に、ああ、植物は本来このような姿だったのかとったり、なぜこのような姿であるべきか納得できなかったりと、いつの間にやら観葉植物の美しさに惹きこまれておりました。

この美しい姿はまさに自然の芸術品。一人でも多くの方に美しい植物と過ごす潤いの時間を楽しんでいただけたらと思っています。

◆ データ紹介 当店の顧客のプロフィール 当店の購入時アンケート調査 及び Estore 提供データ (2010.3~2010.4)

◆ 良質な、こだわりの商品を志向する顧客です

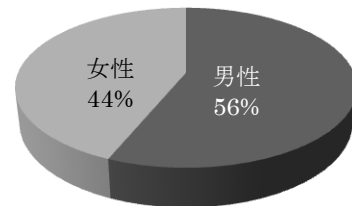
商品がよさそう、珍しい商品があったから という理由の顧客を合わせると半数以上となります。良いもの、こだわりのある商品を志向する顧客層が多いことが分かります。



なぜ【ガーデントロピカ】で購いましたか

◆ 男性顧客の割合が多めです。

ガーデニング部門では珍しく男性顧客の割合が多いです。とは言え徐々に女性が増えてきています。(女性顧客の割合 前回 41% → 今回 44%)



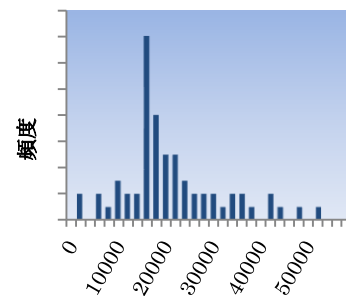
購入者の性別

◆ 高単価の購買顧客です。

当社が利用している WebShop 運営サービス (=Estore) の中で購入単価について、カテゴリ平均と当店とを比較すると、当社での購入単価が約5割高いことがわかります。右の1回の購入単価の分布をみると、最多は16,000円~18,000円、1回のご購入が40,000円を超える顧客も全体の約8%あります。良質で比較的高単価の商品を購入する顧客が多いようです。

購入単価の比較 ** (2010.3~4月平均) (Estore 提供のデータより)

ショップ運営サービス平均	12,112 円	カテゴリ : フラワー・ガーデンニング
ガーデントロピカ	18,153 円	



1回の購入単価
(2010.3~4月平均)



「大型」観葉植物の専門店サイトは、 当店だけ

「1点もの主義 = 写真そのまま・現品お届け」 は 当店だけ

「高感度な顧客」 に支持されています

連絡先 ともゆきえんげいじょう 株式会社友行園芸場【大きな観葉植物専門店ガーデントロピカ】
住所：651-1423 兵庫県西宮市山口町船坂 70
TEL：078-904-3303 / FAX：078-904-3634
E Mail：info@tomoyuki.co.jp / URL：<http://garden-tropica.com/>
企画担当：武井美和